

LIBRO DE TRABAJO + VÍDEO EN TRANSMISIÓN • SEIS LECCIONES



FORMACIÓN DE AYUDANTES

MANUAL DE TRABAJO

UNA CLASE DE CUIDAR, ORAR Y COMPARTIR

Relaciones de cuidado en su comunidad de iglesia



JIM SELLS PH.D. JEN RIPLEY PH.D.



Instituto Charis, publicación de la Universidad
Regent
1000 Regent University Dr Virginia Beach VA 23464
thechurchcares.com info@thechurchcares.com

Copyright 2025 de James Sells y Jennifer Ripley

Este libro puede reproducirse para fines eclesiásticos sin fines de lucro, siempre y cuando no sea vendido con fines de lucro por el reproductor. Este libro no puede ser vendido por nadie más que el Instituto Charis.

Todas las citas bíblicas, a menos que se indique lo contrario, se toman de la Santa Biblia, Nueva Versión Internacional, NVI.

Imágenes proporcionadas a partir de imágenes gratuitas y disponibles públicamente en Canva.com

Impreso en los Estados Unidos de América.

Agradecemos el apoyo de The National Christian Foundation y Regent University para este trabajo.

¿ESTÁS LISTO PARA DARLE VIDA A ESTE MINISTERIO?

**SI LE INTERESA INICIAR UN MINISTERIO DE CHURCH CARES EN
SU CONGREGACIÓN, VISITE WWW.THECHURCHCARES.COM.
ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE A IDENTIFICAR Y CAPACITAR A
LAS PERSONAS DE SU IGLESIA QUE YA ESTÁN PREPARADAS PARA
CUIDAR, PARA QUE PUEDAN OFRECER APOYO CRISTIANO A
QUIENES MÁS LO NECESITAN.**

¡Hola!

BIENVENIDO A LA

CURSO: CUIDAR, ORAR Y COMPARTIR



ESTE LIBRO DE TRABAJO PROPORCIONA DOS COSAS:

1. Una forma de seguir la capacitación en video. El

aprendizaje activo es fundamental para retener los materiales importantes.

2. Un recurso para el futuro. Al comenzar su ministerio

de cuidado, quizás desee retomar algunas de las ideas aprendidas en esta capacitación. Este manual le ofrece una manera de hacerlo.

COMENCEMOS CON UNA ORACIÓN POR SU MINISTERIO DE CUIDADO.

Señor, me tomo un momento para reflexionar en Apocalipsis 3:20: "Yo estoy a la puerta y llamo. Si alguno oye mi voz y abre la puerta, entraré y cenaré con él, y él conmigo."

Al comenzar esta capacitación ministerial, Jesús, te pido que me des oportunidades para mostrar verdadera hospitalidad a los demás, y que lo haga con generosidad, alegría y sin quejas. Me das la gracia de aceptar las interrupciones como regalos tuyos y me ayudas a hacer espacio para los demás en mi horario, en mi mesa, en mi hogar y en mi corazón.

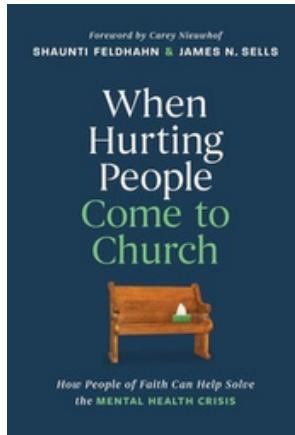
Amén.



DR. JIM Y DRA. JEN

The Church Cares equipa a las iglesias y ministerios con herramientas para proveer ayuda a los necesitados.

Los doctores son psicólogos colegiados, profesores titulares de la Universidad Regent y codirectores del Instituto Charis. Dr. Sells y Dr. Ripley tienen numerosos libros y publicaciones sobre el ministerio eclesial y la ayuda a las familias cristianas.



CUANDO LAS PERSONAS HERIDAS VIENEN A LA IGLESIA

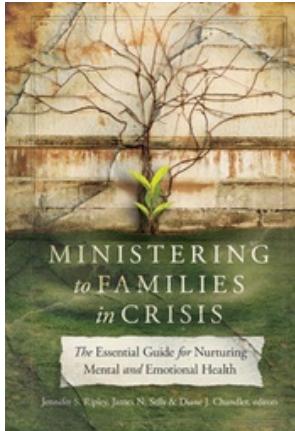
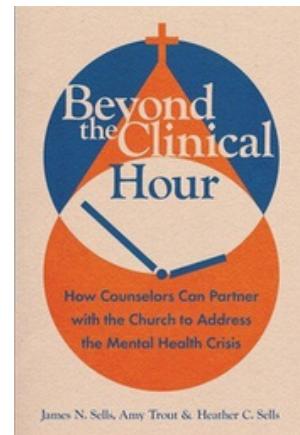
Shaunti Feldhahn y Jim Sells

La gente sufre a una escala nunca visto. Traspasan cantidad de problemas como la ansiedad, el duelo, enfermedades mentales, problemas familiares, y la desesperanza. Los pastores y consejeros están a su límite y no pueden ver a todos los que lo necesitan. Este libro puede ayudar.

MÁS ALLÁ DE LA HORA CLÍNICA

Jim Sells, Amy Trout, y Heather Sells

Los Psicólogos James Sells y Amy Trout con la periodista Heather Sells, conocen de primera mano la urgencia de la situación. En este libro, invitan a los médicos, estudiantes, y educadores a colaborar con las iglesias y los líderes laicos para visualizar y luego crear soluciones innovadoras en sus comunidades.



MINISTRANDO A FAMILIAS EN CRISIS

Jen Ripley, Jim Sells, y Diane Chandler (Editores)

Ministrar a familias en crisis ofrece a los líderes una referencia esencial para apoyar la salud mental y emocional de su comunidad.

GUÍA DEL LÍDER PARA LA CAPACITACIÓN DE AYUDANTES:

UN CURSO DE CUIDAR ORAR Y COMPARTIR

Estamos muy agradecidos de que haya asumido un rol de liderazgo en este ministerio de su iglesia. Este curso fue diseñado para que sea fácil de dirigir, para que pueda enfocar su tiempo y su corazón en lo que más importa: cuidar de su grupo, orar con ellos y por ellos, y crear un espacio seguro y lleno de gracia donde las dificultades de la vida se afronten con apoyo cristiano.

Antes de que comience la clase: Prepara tu corazón. Tómate un tiempo para reflexionar sobre cómo Dios te ha acompañado en tus propias etapas de dolor, lucha y sanación. ¿Dónde te ha guiado en momentos de angustia? ¿Dónde sigues esperando, sufriendo? Al comenzar este ministerio, deja que tu propio camino moldee tu compasión por los demás.

Dedica unos momentos de tranquilidad a la oración: escucha, reflexiona e invita a Dios a prepararte para lo que viene.

Preguntas para la reflexión: ¿Cuándo ha traído Dios a alguien a mi vida que simplemente escuchó, estuvo presente y me ayudó a llevar la carga? ¿Cuándo me he sentido abandonado, juzgado o invisible en un momento de necesidad? ¿Hay algún perdón que Dios me invita a ofrecer al comenzar este ministerio? Señor, ¿qué tipo de carácter quieres moldear en mí al dirigir este grupo de Cuidado-Oración-Compartir?

Lleva el Curso a tu comunidad eclesial: Cada iglesia tiene dones únicos y está colocada por Dios para cuidar de su gente y alcanzar a su comunidad. Por eso, el curso Cuidar-Orar-Compartir está diseñado para ser flexible. Ya sea que se trate de una congregación pequeña o una megaiglesia, una iglesia de alto nivel o de bajo nivel, una congregación tranquila o carismática, llena de nuevos creyentes o de santos experimentados, este curso puede ser de gran utilidad para sus feligreses.

¿Para quién es esta capacitación?

Cualquier persona en su iglesia: Este curso funciona como cualquier clase de discipulado: capacita a la gente común para convertirse en amigos, vecinos, padres y miembros de la iglesia más solidarios. Las habilidades esenciales son útiles para todos.

Líderes de la iglesia: Muchas iglesias utilizan Cuidar-Orar-Compartir como parte de su desarrollo de liderazgo para pastores, ancianos, líderes de grupos pequeños, líderes juveniles, maestros de escuela dominical y personal ministerial. Este curso desarrolla las habilidades relacionales y espirituales necesarias para liderar eficazmente en tiempos de dificultad y dolor.

Equipos ministeriales específicos: Esta capacitación es ideal para equipos de cuidado, grupos de apoyo, equipos de hospitalidad, ministerios de bienvenida, consejeros laicos y equipos de salud mental. También es ideal para ministerios de alcance comunitario como bancos de alimentos, programas de tutoría o campamentos juveniles, en cualquier contexto donde las personas acudan con necesidad de esperanza.

El Equipo del Ministerio de The Church Cares: Si su iglesia está lanzando un ministerio de cuidado formal a través de The Church Cares, este curso sirve como capacitación básica. Ayuda a orientar y preparar a quienes liderarán con compasión y acompañarán a quienes sufren.

GUÍA DEL LÍDER PARA LA CAPACITACIÓN DE AYUDANTES: UN CURSO DE ORACIÓN Y CUIDADO COMPARTIDO

¿CUÁL ES EL FORMATO DE LA CAPACITACIÓN? EL CURSO INCLUYE 8 MÓDULOS QUE SE CUBREN EN SEIS LECCIONES.

Cada módulo incluye:

- 1. Enseñanzas breves en video:** segmentos breves y atractivos que presentan conceptos clave. Puede encontrar los videos en www.thechurchcares.com/es/how-it-works o escanear el código QR en cada lección en video del manual.
- 2. Preguntas para debate en grupo:** diseñadas para todo el grupo o para grupos de mesa en entornos más grandes.
- 3. Práctica en parejas y compartir:** los participantes se emparejan para compartir personalmente, escuchar bien y orar juntos, desarrollando habilidades de cuidado en la vida real.
- 4. Refuerzo en casa:** esta es una parte importante del programa y los participantes deben encontrar tiempo para practicar las habilidades que han aprendido.

Desglose de Seis Sesiones		
Sesión	Temas	Duración del Video
1	Introducción	7:07 + 10:46
2	Oración	15:42
3	Enfoque, Preguntas, Límites	9:48 + 6:06 + 8:05
4	Ciclo emocional	12:49
5	Resumen	6:07
6	Conexión hacia la Dirección	14:48

Este entrenamiento consta de seis sesiones. Puedes distribuirlo en una sesión por semana durante seis semanas o completarlo en un fin de semana específico.

Si decides completar la capacitación en uno o dos días, asegúrate de reservar tiempo después para practicar lo aprendido. El desarrollo de habilidades no termina cuando terminan los videos.

Para que su ministerio de cuidado prospere, cada ayudante debe practicar estas herramientas con otro miembro del equipo antes de ofrecer apoyo a otros. Escuchar bien es un ministerio, y como cualquier ministerio, requiere preparación.

ANTES DE COMENZAR: Dé una buena bienvenida a su grupo. Contacte a los participantes antes de la primera sesión para darles una cálida bienvenida al curso de capacitación de ayudantes. Comparta cualquier detalle logístico clave que necesiten (ubicación, horario, qué traer) y ofrézcale una hospitalidad que refleje la esencia de este ministerio: amable, personal y preparada.

CÓMO UTILIZAR ESTE ESTUDIO

Este libro de trabajo acompaña el material de capacitación en video que se encuentra en nuestro sitio web: www.thechurchcares.com

El curso de Formación de Ayudantes es un estudio en video de seis sesiones, diseñado para grupos pequeños, pero adaptable para que las personas lo completen con un compañero. Las sesiones de video son facilitadas por el Dr. Jim Sells y la Dra. Jen Ripley, profesores de la Universidad Regent y psicólogos. Los videos presentan demostraciones de cariño, oración y compartir, impartidas por Sylvia Chipman, coach de Thrive Marriage Coaching, y LaGaye MacDowell, directora del Ministerio de Cuidado y Consejería de la Iglesia River Oak.

Todos los participantes ven los videos y completan el manual de trabajo para prepararse para desarrollar dones que involucran el cuidado de los demás. Dones espirituales como la misericordia, la hospitalidad, la ayuda, el pastoreo y el servicio implican trabajar con personas que sufren. Este curso capacita a las personas de su iglesia con habilidades que apoyan estos dones espirituales.

Lo que necesitarás:

- Los videos están disponibles gratuitamente en nuestro canal de YouTube @TheChurchCares. Hay un código QR en todo el libro de ejercicios para acceder a la lista de reproducción. También puede visitar www.thechurchcares.com/es/course Este libro de
- trabajo (uno por persona). Los participantes deben traer su Biblia a la clase y venir listos para
- compartir.

Cada sesión incluye tres elementos clave:

- **Aprendizaje en video:** Cada sesión grupal incluye segmentos de video breves y flexibles que presentan las ideas centrales del curso de capacitación para ayudantes. (ENSEÑANZA) El video también incluye una demostración para mostrar cómo aplicar la habilidad. (DEMOSTRACIÓN)
- **Discusión grupal:** Las preguntas guiadas ayudan a los participantes a aplicar lo aprendido en situaciones reales de cuidado, ya sea en la iglesia, el vecindario o en otros lugares. (PRÁCTICA) Se anima a los líderes de grupo a revisar las preguntas y guiar conversaciones prácticas y enriquecedoras.
- **Oración y Conexiones para Compartir:** Al final de la clase, los miembros pueden reunirse en parejas o tríos para reflexionar, escuchar y orar juntos. Comenzar el ministerio de Cuidado puede ser un desafío; cuanta más práctica le exija a su equipo, más confianza tendrán en su primera reunión de cuidado, oración y compartir. Estas reuniones de 30 minutos pueden realizarse en cualquier lugar. Este momento es impactante. Practicar el cuidado en relaciones reales ayuda a que el aprendizaje se fije y ayuda a las personas a sentirse valoradas y apoyadas.

ATENCIÓN A ESTOS ÍCONOS:



Reproduce el video. Este código QR te lleva a la lista de reproducción de YouTube de este curso.



Esta es la parte didáctica del vídeo.



Esta es la parte demostrativa del vídeo.



Practica la habilidad que acabas de aprender con un compañero.



Discusión en grupo. Vaya más allá del compañero de al lado y discutan estos temas en grupo o divídanse en grupos más pequeños.



"Emparejar y Compartir" permite que las parejas se separen y practiquen juntas. Esta es una parte importante del entrenamiento.

Lección 1: Bienvenida y preguntas de apertura

¿Qué es lo que esperas con ilusión al comenzar esta formación?

¿EN QUÉ ROLES MINISTERIALES PODRÍA APLICAR ESTA CAPACITACIÓN?

GRUPOS LÍDERES

Mejorar mi capacidad de escucha al dirigir grupos o clases de la iglesia.

NIÑOS O JÓVENES

Para cualquien ñoo joven en su vida, para aumentar la sensación de estar ahí para ellos.

MINISTERIO DE ORACIÓN

Cuandooro por las personas, para mejorar mi capacidad de escuchar la historia de su dolor.

EVANGELIZACIÓN

Alescuchara aquellos que (todavía) no siguen a Jesús, escuchar su historia

AMA A MI PRÓJIMO

Mostrar hospitalidad a quienes están en mi vida estando presente y escuchando atentamente.

LA IGLESIA SE

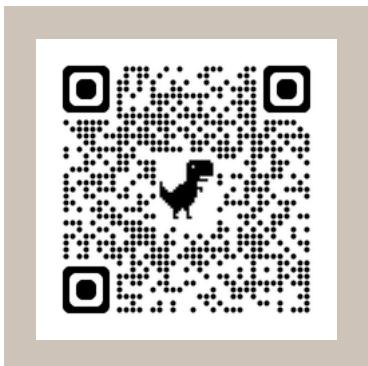
PREOCUPA

Emparejamiento con alguien a través de este ministerio para cuidarlo y apoyarlo.

OTRO _____

OTRO _____

Lección 1: Unirse



Lección 1 de capacitación de ayudantes: Vídeo 1

INTRODUCCIÓN (7:07 MINUTOS) HAGA CLIC EN EL CÓDIGO QR PARA ACCEDER A LOS VIDEOS YOUTUBE.COM/@THECHURCHCARES O THECHURCHCARES.COM/ES/COURSE



ENSEÑANZA

Conozca a los doctores: el Dr. Sells y la Dra. Ripley

El propósito de la Iglesia se preocupa: Sufrimos, nos conectamos, aprendemos, nos preocupamos.

Descripción general de los 7 pasos para el cuidado

Los 4 pasos de la sanación: Escuchar, Esperanza, Obstáculo, Autopista. Esto hará que una persona pase de ser escuchada a tener un sentido de dirección.



DEMOSTRACIÓN

Conoce a Carmen y Julia. Julia te enseñará a ser un buen ayudante. Escucha atentamente cómo se describe Carmen.



PRÁCTICA (5 MINUTOS)

Practica simplemente conocer a alguien. Comparte con tu pareja cuál es tu libro favorito de la Biblia y por qué.

Lección 1: Unirse



Lección 1 de capacitación de ayudantes, video 2

UNIENDO PARA VER Y ENTENDER (10:46)

ENSEÑANZA

Génesis 16: La historia de Agar. Dios nos ve. Dios nos conoce. Dios nos ama.



Ver es el preludio de la confianza.
Para generar confianza, necesitamos:

Hacer una _____
Ofrecer un espacio de confianza
Usar pocas _____ palabras
Invita a compatir su historia.

No sólo nos unimos para comprender
sino que nos unimos para ver.

Debemos consolarnos al saber que
_____ nos ve.

¿Te perdiste alguna palabra? Al final
de este cuaderno están las
respuestas.

Lección 1: Unirse



DEMOSTRACIÓN

¿Qué notaste?

¿Cuál sería una buena respuesta a “No quiero ser una molestia” ?



PRACTICA AHORA CON UN COMPAÑERO (5-10 MINUTOS)

¿Sientes que a menudo no te detienes para conectar con alguien en la iglesia? ¿Qué te impide hacerlo? ¿Qué podría ayudarte?

Tómate unos minutos para reducir la velocidad y conectarte con tu pareja.

Pídale a su compañero de práctica que comparta cualquier lucha personal o circunstancia de vida que se sienta cómodo compartiendo.

Practica las habilidades que aprendiste en la lección uno.

- Disminuir la velocidad para suspender el tiempo
- Ofrecer confianza
- Utilice pocas palabras
- Invita a contar la historia.

Lección 2: Oración

Lección 2 de capacitación de ayudantes

Empieza aquí: recuerda y reflexiona

Antes de sumergirnos en material nuevo, tomémonos un momento para mirar atrás.

Cada lección comienza con un ritmo simple:

Recordando, reflexionando y planteando preguntas.

- ¿Recuerdas lo que destacaste de la última lección? ¿Qué verdad te animó? ¿Qué habilidad o paso has estado practicando?
- Reflexiona sobre cómo transcurrió la semana pasada. ¿Hubo momentos de crecimiento o momentos difíciles?
- Plantea cualquier pregunta, dificultad o punto de estancamiento. Este es un espacio donde está bien no tenerlo todo resuelto.

Sacar a la luz nuestras preguntas permite que el grupo crezca unido en honestidad y gracia. Al detenernos a reflexionar antes de seguir adelante, creamos espacio para una comprensión más profunda y para que Dios nos encuentre justo donde estamos. Comencemos con corazones abiertos, oídos atentos y la voluntad de caminar juntos hacia adelante.



Lección 2 de capacitación de ayudantes, video 1

ORACIÓN POR LAS LUCHAS (15:48)

- No se trata de decir solo las _____
- No solo para terminar la conversación
- Conectado al _____ del otro

Lección 2: La Oración



- Oídos-_____ con calma
 - Corazón-Nuestros corazones están quebrantados
 - Rostro-Vueltos hacia _____
 - Manos-Muchos tipos de _____
 - Pies- Inspirados a una acción sabia
- Seguimiento - Sigue orando



DISCUSIÓN EN GRUPO

5 minutos. ¿Recuerdas alguna ocasión en la que estabas pasando por un momento muy difícil y alguien oró por ti de una manera que realmente te ayudó? ¿Qué hizo?



PRACTICA CON UN COMPAÑERO

10 minutos

Comparte una lucha de la vida.

Encuentra uno o dos versículos bíblicos que se apliquen a la situación de tu compañero de práctica. Lean el pasaje juntos y hagan una pausa para orar.

Ore de una manera que sea natural para usted al finalizar la reunión.

Lección 2: Oración



EMPAREJAR Y COMPARTIR

30 minutos

Busca un compañero para dar seguimiento a las dificultades personales que compartieron la semana pasada. Si estás practicando con un nuevo compañero, pídele que comparta parte de su historia.

¿Sientes que este es el tipo de situación que se está presentando:

- Respuesta dramática de Dios
- Esperando en el Señor una respuesta
- Lamentar y aceptar la pérdida o la lucha

**“Dios del Silencio y
Dios de todo sonido,
ayúdame a escuchar.**

**Ayúdame a
escuchar
profundamente los
sonidos del alma.
Estamos esperando
escuchar tu suave voz
llamándonos más
profundamente hacia
ti”.**

Oración ignaciana

Lección 3 :Enfoque, Preguntas, Límites

Lección 3 de capacitación de ayudantes

Empieza aquí: recuerda y reflexiona

Antes de sumergirnos en material nuevo, tomémos un momento para mirar atrás.

Cada lección comienza con un ritmo simple:

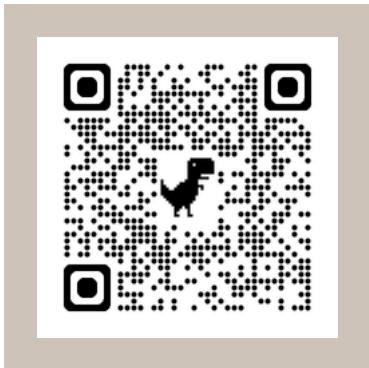
Recordando, reflexionando y planteando preguntas.

- ¿Recuerdas lo que destacaste de la última lección? ¿Qué verdad te animó? ¿Qué habilidad o paso has estado practicando?
- Reflexiona sobre cómo transcurrió la semana pasada. ¿Hubo momentos de crecimiento o de dificultad?
- Plantea cualquier pregunta, dificultad o punto de estancamiento. Este es un espacio donde está bien no tenerlo todo resuelto.

Sacar a la luz nuestras preguntas permite que el grupo crezca unido en honestidad y gracia. Al detenernos y reflexionar antes de seguir adelante, creamos espacio para una comprensión más profunda y para que Dios nos encuentre justo donde estamos. Comencemos con corazones abiertos, oídos atentos y la voluntad de caminar juntos hacia adelante.

En esta lección, nos centramos en tres habilidades que transmiten presencia, cariño y amor valioso cuando alguien comparte su historia de lucha. Estas habilidades se presentan en tres videos.

- [Lección 3 Vídeo 1: Comunicación no verbal](#)
- [Lección 3 Vídeo 2: Preguntas curiosas](#)
- [Lección 3 Video 3: Reconocer situaciones de emergencia y obtener ayuda](#)



Lección 3 de capacitación de ayudantes: Vídeo 1

ENFOCANDO LA CONVERSACIÓN
(9:47 MINUTOS)

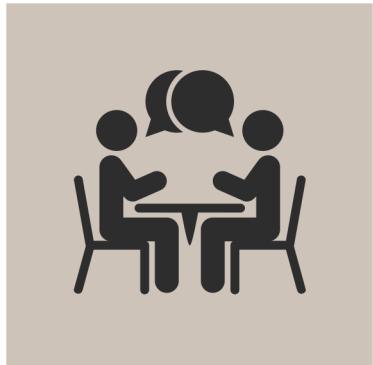
Lección 3: Enfoque, Preguntas, Límites



ENSEÑANZA

Para crear conexión con otros en habilidades de comunicación no verbal, las 3 V y una B son

- V _____
- V _____
- V _____
- C _____



DEMOSTRACIÓN

Al observar la postura de Julia, ¿qué viste?



PRÁCTICA

5 minutos Encuentra a tu compañero para practicar las habilidades de escucha no verbal.

- Un compañero desempeña el papel de orador y cuenta la historia de alguna lucha pasada en su vida durante aproximadamente 2 minutos.
- El oyente no habla. Su tarea es practicar las tres V y la C de la escucha no verbal.
- Dedica unos 2 minutos a concentrarte en tu comunicación no verbal.

Luego intercambien los roles para que ambos tengan la oportunidad de probarlo.

A menudo resulta incómodo concentrarse en la comunicación no verbal y la postura corporal. Esta experiencia es normal.

¿Hay alguna forma en que puedas mejorar la comunicación no verbal aprendida en esta actividad?

Lección 3: Enfoque, Preguntas, Límites



DISCUSIÓN EN GRUPO

10 minutos

El cristianismo es una fe encarnada.

Jesús no vino como una idea ni una visión, sino en un cuerpo: un niño que lloraba en un pesebre. Vivió en un cuerpo, sirvió en un cuerpo, sufrió en un cuerpo y resucitó en un cuerpo. Su encarnación confirma lo que Dios declaró primero en Génesis: nuestros cuerpos son «muy buenos».

Entonces nos preguntamos: ¿Qué significa que Dios mismo caminó entre nosotros en forma humana?

¿Qué dice esto sobre nuestro valor, nuestras heridas y cómo nos cuidamos unos a otros?

Gran parte de nuestra comunicación ocurre sin palabras.



Lección 3 de capacitación de ayudantes, video 2

HACIENDO PREGUNTAS CURIOSAS. (6:06 MINUTOS)

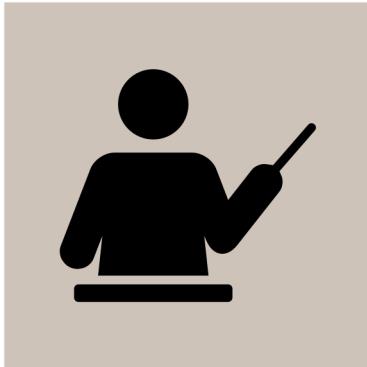
No debo dar mi opinión, sino escuchar con curiosidad.



Estoy de acuerdo

Lección 3: Enfoque, Preguntas, Límites

ENSEÑANZA



¿Cómo van las cosas _____? ¿Qué está pasando? ¿Puedes contarme _____ sobre eso? ¿Cómo te hizo eso? ¿Cómo fue usted influenciado por este _____? ¿Dónde aparece Dios en esta historia, o es _____? ¿Puedes ver alguna opción _____ para esta situación?

DEMOSTRACIÓN



Mientras observas a Julia haciendo preguntas, anota lo que observaste. ¿Cómo demostró curiosidad con preguntas? ¿Se te ocurren otras preguntas curiosas que podrían haberse hecho en esta situación?

PRÁCTICA



5 minutos

Junto con tu compañero, considera qué preguntas podrías hacerle a Casey en el juego de roles.

¿Qué preguntas curiosas podrías hacer?

Lección 3: Enfoque, Preguntas, Límites



Lección 3 de capacitación de ayudantes, video 3

TRAMPAS, PELIGROS Y SOLUCIONES
(8:05 MINUTOS)

ENSEÑANZA

- Evite ser demasiado responsable. No soy responsable, soy _____ en mi rol en este ministerio.
- No necesito asegurarme de que mi amigo vaya a la iglesia el domingo, ni hacer que le sucedan cosas.
- Te unes al _____ de otros.
- Dios es el cuidador supremo.
- Limita tus _____
- Humildad: No _____
- No debería estar solo, sino llevar cualquier carga o historia dolorosa a _____



Recursos para apoyo de emergencia, USA

Llame al 988 para recibir atención de emergencia de salud mental las 24 horas, los 7 días de la semana.
Consulte al líder de su iglesia para conocer los recursos locales y en caso de emergencias.

Si tienes tiempo, quédate ahora y practica esta habilidad.

Si el tiempo se acabó, entonces programe un momento para reunirse esta semana y practicar (por teléfono o Internet está bien).

Practicar con un compañero después de ver el entrenamiento es esencial para estar preparado para escuchar en la vida real.

Lección 3: Enfoque, Preguntas, Límites



Hábitos no verbales comunes para mejorar:

No mirar a alguien que está hablando

Asintiendo demasiado

Interrumpir a la otra persona

Un tono de voz ansioso

Postura corporal encorvada o girada hacia otro lado

Gestos faciales que distraen de la historia, como reírse cuando es serio.

Invadir el espacio personal o sentarse demasiado lejos

EMPAREJAR Y COMPARTIR

30 minutos

Cuando te reúnas con un compañero para practicar, haz un seguimiento de las dificultades personales que se compartieron la semana pasada (si estás practicando con un nuevo compañero, pídele que comparta parte de su historia).

Practique la escucha durante 5 a 10 minutos cada vez y preste atención a su postura corporal, contacto visual, tono de voz y comunicación no verbal general.

Haga preguntas curiosas para ayudar a la otra persona a contar más de su historia.

Pídale a su compañero de práctica que comente sobre su estilo no verbal y le haga preguntas curiosas.

¿Existe algún hábito no verbal que te gustaría desarrollar?

Es importante notar la diferencia entre los patrones que quieras mejorar intencionalmente y los comportamientos que solo aparecen cuando estás ansioso. Irónicamente, estresarse por la impresión que das puede complicar las cosas. La autoconciencia ayuda, pero también la autoamabilidad.

Ore de una manera que sea natural para usted al finalizar la reunión.

Lección 4: Ciclo emocional

Lección 4 de capacitación de ayudantes

Empieza aquí: recuerda y reflexiona

Antes de sumergirnos en material nuevo, tomémos un momento para mirar atrás.

*Cada lección comienza con un ritmo simple:
Recordando, reflexionando y planteando preguntas.*

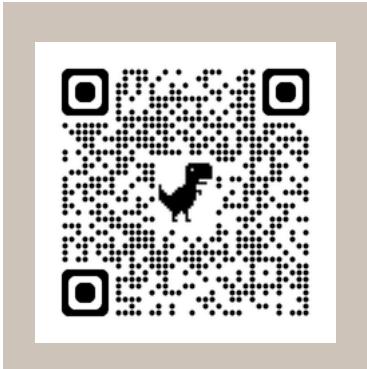
- *¿Recuerdas lo que destacaste de la última lección? ¿Qué verdad te animó? ¿Qué habilidad o paso has estado practicando?*
- *Reflexiona sobre cómo transcurrió la semana pasada. ¿Hubo momentos de crecimiento o de dificultad?*
- *Plantea cualquier pregunta, dificultad o punto de estancamiento. Este es un espacio donde está bien no tenerlo todo resuelto.*



En esta lección nos centraremos en el “ciclo emocional” de contenido y emociones. El bucle es muy útil cuando escuchamos a alguien compartir su historia.

Éste es el corazón de la parte de habilidades de escucha de esta capacitación.

Lección 4 de capacitación de ayudantes, video 1



CONTENIDO Y CICLO EMOCIONAL
(12:49 minutos)

Contenido en repetición:

Tome la idea de lo que dijeron y repítasela con sus propias palabras para ayudarlos a sentirse escuchados.

Eres escuchado, comprendido,
_____ y conocido.

Lección 4: Ciclo emocional



Ciclo emocional: Devuelve la emoción.

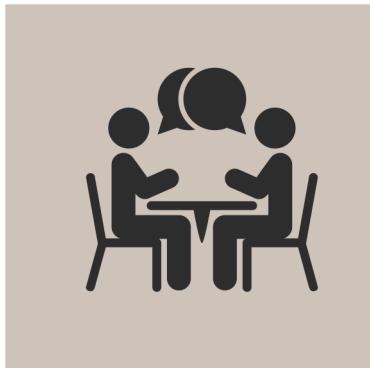
Reflexionar: Retomar el mismo concepto o la misma emoción. Idea de lo que dijeron.

Parafrasear: Usar tu propio _____ para retomar la emoción.

Aclarar: No estoy seguro si es esto o _____. ¿Puedes aclararme de nuevo?

Las emociones pueden ser _____ y tener _____

DEMOSTRACIÓN



Mientras observas el bucle de Jordan, anota lo que notaste. ¿Cómo lo hizo en este clip?

PRÁCTICA 12 MINUTOS

Tomen turnos para repetir el contenido y las emociones

Como persona que busca ayuda,, haga pausas frecuentes para que su compañero pueda practicar el bucle. Cuando escuchas una idea, reflexiona sobre ella.

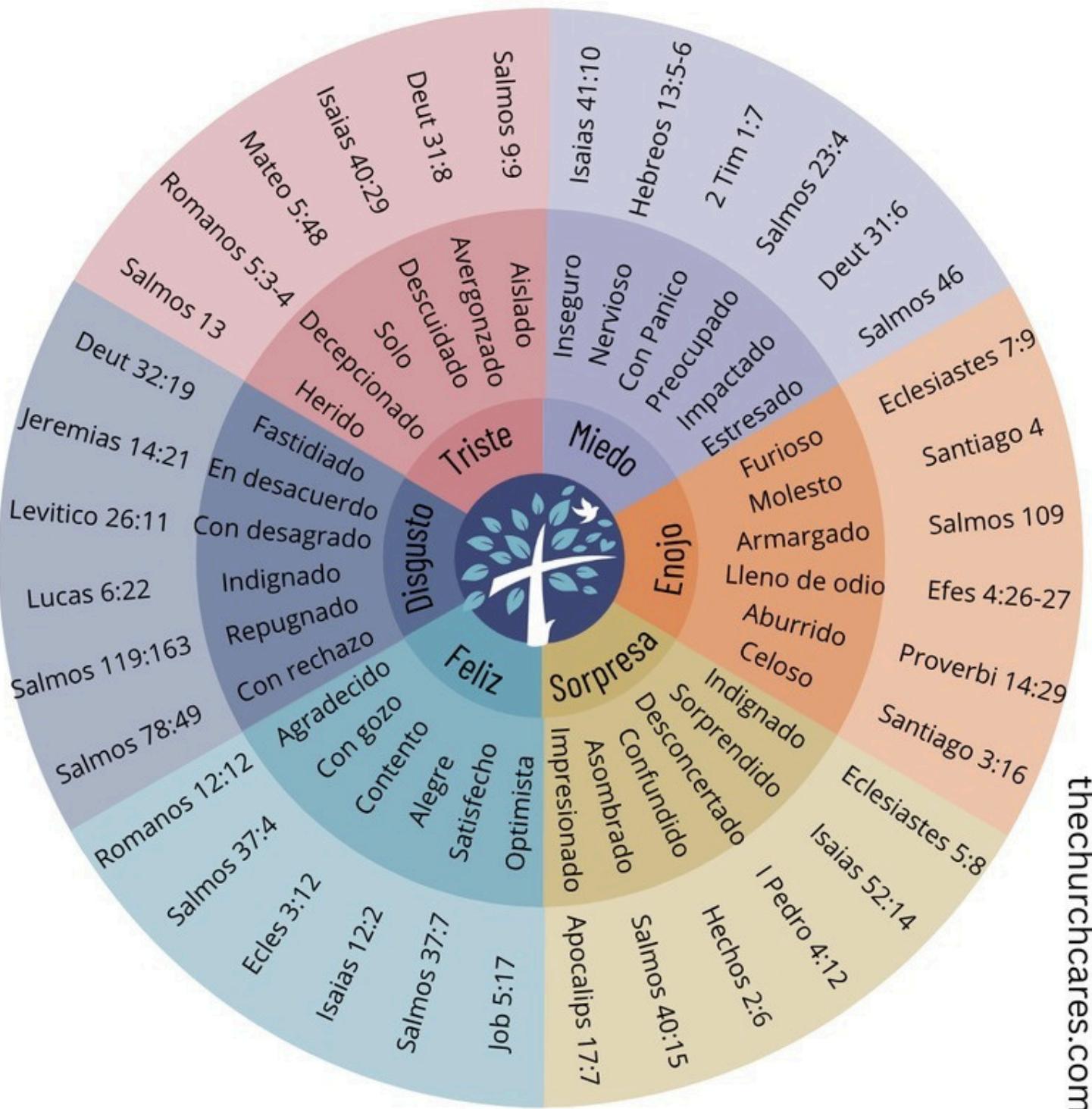
Tomense 5 minutos y intercambien roles. Quizas necesiten un cronometro. Es normal sentir que 5 minutos es much tiempo.

Despues de terminar, dale a tu compañero retroalimentacion sobre lo que esta haciendo bien y como podria mejorar.



Lección 4: Ciclo emocional

La rueda de las emociones



Invitamos a quienes nos ayudan a reflexionar sobre estas Escrituras, especialmente en áreas donde ciertas emociones puedan resultar menos confortantes o familiares. Esto no es una solución rápida para las emociones, sino para explorarlas y experimentarlas.

Lección 4: Ciclo emocional



DISCUSIÓN EN GRUPO

10 minutos

Leer Lamentaciones 3:25-33

25 Bueno es el Señor para con los que en él esperan, y para con los que le buscan; 26 Bueno es esperar en silencio la salvación del Señor. 27 Bueno le es al hombre llevar el yugo desde su juventud. 28 Que se siente solo y en silencio, porque el Señor se lo ha impuesto. 29 Que esconda su rostro en el polvo: quizá aún haya esperanza. 30 Ofrezca la mejilla al que lo golpee, Y quede lleno de afrenta. 31 Porque nadie queda desechado del Señor para siempre. 32 Aunque traiga tristeza, también mostrará compasión, tan grande es su amor inagotable. 33 Porque él no causa aflicción ni tristeza a nadie voluntariamente.

A medida que desarrolla la habilidad de ser un buen oyente, ¿cuál es su objetivo final y su esperanza sobre cómo podría utilizar esta habilidad en su vida?

Por ejemplo. Escuchar bien con

Amigos y familiares, roles dentro de los ministerios en la iglesia, grupos de evangelización que dirijo en la iglesia o en otro lugar, compañeros de trabajo, colegas o clientes. ¿Otro?

Lección 4: Ciclo emocional

Muchas personas no están seguras de si esperar o “solo escuchar” realmente ayuda a los demás. Queremos una solución rápida y desearíamos poder resolver el problema del que nos están hablando. ¿Te sientes así a veces?

EMPAREJARSE Y COMPARTIR

30 minutos



- Haga un seguimiento de las dificultades personales que se compartieron la semana pasada (si está practicando con un nuevo compañero, pídale que comparta algo de su historia).
- Practique escuchar durante 10 minutos cada uno y practique sus habilidades para reflejar.
- Esto funciona mejor si la persona habla durante aproximadamente un minuto y luego el oyente refleja el contenido o las emociones.
- El oyente debe reflejar el contenido o las emociones para ayudar a la otra persona a contar más de su historia. Si le resulta difícil encontrar palabras para expresar sus emociones, la rueda de las emociones puede ser una herramienta útil.
- Como hablante, asegúrese de hacer una pausa aproximadamente una vez por minuto para que su compañero practique su habilidad para reflejar.
- Pide a la otra persona que le dé su opinión sobre su reflexión. Ore de la forma que le resulte más natural al terminar la reunión.

Lección 5: Resumir

Lección 5 de capacitación de ayudantes

Empieza aquí: recuerda y reflexiona

Antes de sumergirnos en el nuevo material, dediquemos un momento a mirar atrás.

Cada lección comienza con un ritmo simple:

Recordando, reflexionando y planteando preguntas.

- ¿Recuerdas lo que destacaste de la última lección? ¿Qué verdad te animó? ¿Qué habilidad o paso has estado practicando?
- Reflexiona sobre cómo transcurrió la semana pasada. ¿Hubo momentos de crecimiento o de dificultad?
- Plantea cualquier pregunta, dificultad o punto de estancamiento. Este es un espacio donde está bien no tenerlo todo resuelto.

En esta lección nos centraremos en resumir.

Resumir la historia de alguien es una forma poderosa de demostrar que realmente has estado escuchando. También le permite cerrar la conversación con cuidado y claridad, ayudando a la persona a sentirse vista, escuchada y valorada.

Lección 5 de capacitación de ayudantes, video 1



RESUMIENDO (6:07 minutos)

Resumir es útil para...

Establecer: Establecer _____ en la conversación.

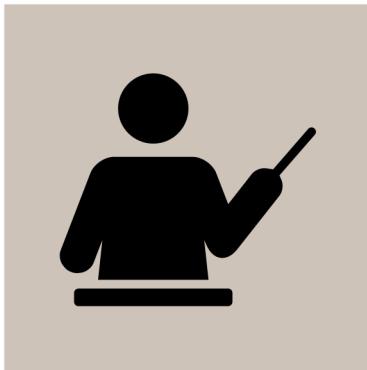
1. Alterar: Altera el _____ de una conversación.

2. Traer: Traer cierre y presentar un nuevo

_____.

Lección 5: Resumir

ENSEÑANZA



Cómo resumir

1. Piense en los últimos 15 minutos de lo que han estado hablando, o en todo el tiempo transcurrido.
2. Resuma las ideas principales.
3. Pregunte "¿Lo _____?"
4. Pase a un nuevo tema o finalice la reunión con una oración.

Está bien estar _____. Equivocarse en realidad aclara lo que es más importante.



DEMOSTRACIÓN

AL VER EL RESUMEN DE JULIA, ¿QUÉ NOTASTE?
¿Cómo lo resumió bien en este clip?



PRÁCTICA

10 minutos

Por turnos, utilicen todas las habilidades que han aprendido hasta ahora y luego hagan un resumen.

1. Utiliza un buen lenguaje corporal y no verbal.
2. Seguimiento verbal: escucha.
3. Muestra curiosidad con buenas preguntas, no con consejos.
4. Repite el contenido y las emociones.
5. Resume para lograr una transición o un cierre de conversación elegante.

Pon un timer de 4 minutos y escucha atentamente, aplicando todas las técnicas, 1, 2, 3 y 4 anteriores. Cuando suene el timer, prueba la n.º 5, resume como si fuera el final de la reunión. Intercambien los papeles y den comentarios el uno al otro.

Lección 5: Resumir



DISCUSIÓN EN GRUPO LEA 1 CORINTIOS 12: 21-28

10 minutos

Incluimos aquí el versículo 28 para dar énfasis.

28 Y Dios ha puesto en la iglesia, en primer lugar, a apóstoles; en segundo lugar, a profetas; en tercer lugar, a maestros; luego, a los que hacen milagros; luego, a los que tienen dones de sanidad, **de ayuda (palabra griega antilēmpseis)**, de guía y de diferentes tipos de lenguas.

El léxico de Strong define: "El término "antilémpsis" se refiere al acto de proporcionar ayuda o asistencia". En el contexto del Nuevo Testamento, a menudo se asocia con el don espiritual de ayudar o apoyar a otros dentro de la comunidad cristiana. Este don se considera una función vital dentro del cuerpo de Cristo, que permite a la iglesia funcionar de manera eficaz y compasiva

El don de ayudar no es sólo ofrecerse voluntariamente para su iglesia, sino que es un don importante para el cuerpo de Cristo.

¿Cómo cree usted que la iglesia debe considerar el don de ayudar?

¿Te ha resultado útil escuchar?

Lección 5: Resumir

¡Solo falta una lección!

Antes de terminar, nos gustaría saber qué tal ha sido esta experiencia. Por favor, tómese unos minutos para completar nuestra evaluación del programa.

Como iniciativa de formación universitaria, sus comentarios influyen realmente en cómo mejoramos. **Leemos todos los comentarios** y los utilizamos para fortalecer la forma en que capacitamos a otros para una atención eficaz.



Si esto no funciona para, visite www.thechurchcares.com/es/feedback

Emparejar y compartir

30 minutos



Cuando se reúnan, hagan un seguimiento de las luchas personales que se compartieron la semana pasada (si están practicando con un nuevo compañero, pídanle que comparta parte de su historia).

Dedica unos 10 a 15 minutos a practicar todas tus habilidades, según el tiempo disponible. Al final, practica un resumen. Poner un timer en tu teléfono o reloj te ayudará a evitar exceder el tiempo disponible.

Pídale a la otra persona que le dé su opinión sobre sus habilidades para ayudar.

Ore de una manera que sea natural para usted al finalizar la reunión.

Lección 6: De Conexión a Dirección

Lección 6 de capacitación de ayudantes

Empieza aquí: recuerda y reflexiona

Antes de sumergirnos en material nuevo, tomémonos un momento para mirar atrás.

Cada lección comienza con un ritmo simple:

Recordando, reflexionando y planteando preguntas.

- ¿Recuerdas lo que destacaste de la última lección? ¿Qué verdad te animó? ¿Qué habilidad o paso has estado practicando?
- Reflexiona sobre cómo transcurrió la semana pasada. ¿Hubo momentos de crecimiento o de dificultad?
- Expresa cualquier duda, dificultad o punto en el que te hayas atascado. Este es un espacio en el que está bien no tenerlo todo resuelto.

Lea Santiago 2:14-18 para prepararse para esta lección.

En esta última lección nos centramos en avanzar de la Conexión a la Dirección. Aprenderás a ayudar a alguien a planificar sus problemas.



Lección 6 de capacitación de ayudantes, video 1

Conexión con la Dirección (14:48 minutos)

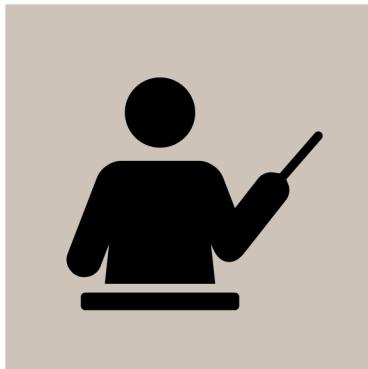
ENSEÑANZA

Pablo y Silas en la cárcel (Hechos 16: 16-34)

A veces podemos hacer algo y otras veces tenemos que _____ en el Señor y orar.

Lección 6: De Conexión a Dirección

Los 4 Pasos



Escucha la historia. Aléjate o _____.

- ¿Cómo puedes alejarte del problema?
- Y al mismo tiempo, ¿cómo podemos avanzar hacia una solución creativa?
- Muchas veces tienes que tomar ambas cosas en cuenta al mismo tiempo.

Esperanza. Nuestra esperanza está en _____.

- Está bien lamentarse y llorar. _____ lloró (Juan 11:35).
- Dios no nos dejará solos.

Pregunta: ¿Qué es lo que Dios te pide que hagas a continuación (pista: puede ser esperar o puede ser actuar) para confiar en la Esperanza que conoces pero no puedes ver?

Obstáculo. Consideremos las limitaciones y realidades de las opciones que tenemos.

- Las decisiones que tomamos hacen que nuestras vidas sean _____ y nos generan estrés.
- ¿Cuáles son los obstáculos que no se pueden mover y cuáles se pueden mover?

Autopista. Un camino elevado.

- La valentia no es solamente decirles que tengan valentia.
- La valentia se infunde invocando la presencia de Dios, a la manera _____.

Lección 6: De Conexión a Dirección



PRÁCTICA

15 Minutos

Reflexiona sobre los 4 pasos en la dramatización de Carmen y Julia.

Trabajen juntos la hoja PLANIFIQUE Y OREN.

¿Cómo llenarías la hoja de trabajo con el escenario de Carmen y Julia?

O, si te sientes cómodo, puedes utilizar algo de tu vida personal en su lugar.

Haz un plan y ora - los 4 pasos

Escucha su historia: ¿Cuál es la preocupación?

Esperanza: ¿Qué debe esperar y qué se puede cambiar?

Recursos: espirituales, personales, eclesiásticos, comunitarios, familiares, amigos.

Crea un plan para las próximas semanas/meses

Obstáculos: Discútalos

Autopista: ¿Dónde está Dios en este plan? Oración



PLANIFICAR Y ORAR

FECHA: _____

ESCUCHAR

¿Cuál es la
preocupación?
Sea claro y
específico.

ESPERANZA

¿Qué puede cambiar y qué
espera en Dios?
¿Hacer un plan?
¿Qué recursos? Espirituales,
personales, iglesia, familia,
ciudad, amigos, etc.

OBSTÁCULO

¿Qué dificultará esto?
¿Planes para responder a
los obstáculos?

AUTOPISTA

¿Dónde está Dios en este
plan?
Oremos por ello

Lección 6: De Conexión a Dirección

DISCUSIÓN EN GRUPO



10 minutos

Reflexiona sobre los 4 pasos en la dramatización de Carmen y Julia.

¿Cómo cree que el Plan y la Oración funcionarán para alguien que está...

1. Atrapado en una situación que realmente no puede cambiar, como la muerte de un ser querido o la pérdida del trabajo.
2. Joven, como un adolescente, por lo que aún no tiene muchos recursos ni grandes habilidades para resolver problemas.
3. Parece rechazar cualquier idea de mejora y sólo ve obstáculos.

Reúnanse como grupo para pensar cómo pueden usar la audición, la esperanza/identificación de recursos, el respeto a los obstáculos y el Camino Superior de Dios para ayudar a personas como las mencionadas anteriormente a dar pequeños pasos hacia adelante y abordar su problema de manera apropiada a la situación y sus capacidades.

¿Qué pasa si no tengo lo necesario para ayudarlos?

A veces, en el ministerio de cuidados, te das cuenta de que las dificultades de alguien son más profundas de lo que puedes afrontar solo. Eso no es fracaso, es sabiduría. Cuando eso suceda, pide a los líderes de tu iglesia una lista de profesionales locales de confianza a quienes puedas referir, para que puedas seguir acompañando a la persona mientras recibe la ayuda que necesita. Ser un puente hacia un nivel superior de atención también es un ministerio importante. Y puedes seguir cuidando y orando por la persona mientras recibe atención médica, financiera o de salud mental de mayor nivel.

YA ESTOY ENTRENADO ¿Y AHORA QUÉ?

¡Felicitaciones por completar la capacitación de ayudante de The Church Cares!

Has dado un paso importante para convertirte en una presencia estable y confiable para quienes necesitan cuidados. Muchos nuevos ayudantes empiezan reuniéndose con sus compañeros de clase o conectando con otros en su iglesia o ministerio para practicar la escucha, compartir experiencias de la vida real y crecer juntos. Ese es un primer paso significativo en el ministerio de cuidados.

Quizás algunos de ustedes se sientan impulsados a ofrecer esta capacitación a otros en su comunidad. Si es así, nos encantaría apoyarlos.

Próximos pasos:

- Sigue practicando: Forma equipo con alguien de tu clase o ministerio para seguir escuchando y aprendiendo juntos.
- Hable con el líder de su iglesia: Hágale saber que ha completado la capacitación y está listo para servir.
- Prepárate para liderar: ¿Te interesa ofrecer este curso? Contáctanos en info@thechurchcares.com o www.thechurchcares.com para obtener herramientas, orientación y motivación.

Recuerda: El cuidado empieza con la presencia, no con la perfección. No tienes que hacerlo todo. Simplemente haz lo siguiente que sea correcto.

¿Buscas apoyo mientras continúas en el ministerio de cuidado?

TheChurchCares.com ofrece recursos prácticos para una amplia gama de desafíos que puedes enfrentar como cuidador. Es tu centro de referencia para encontrar herramientas, guías y apoyo para el cuidado.

7cups.com/thechurchcares es una plataforma disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, donde ayudantes capacitados y quienes buscan ayuda pueden conectarse en cualquier momento.

Encontrarás oportunidades para practicar tus habilidades de escucha con personas que sufren, brindar atención, recibir apoyo y acceder a capacitación adicional a tu propio ritmo.



LAS RESPUESTAS

¿FALTA UNA O DOS RESPUESTAS EN EL ESPACIO EN BLANCO?

TE TENEMOS CUBIERTO.

1. Introducción: Aprendemos Unirse para comprender: Suspender el tiempo, ofrecer confianza, usar pocas palabras, invitar a contar la historia. Dios nos ve.
2. Oración: palabras, corazón, escuchar, Dios, oraciones
3. Enfocar la conversación: contacto visual, calidad vocal, seguimiento verbal, postura/posición corporal
4. Hacer preguntas curiosas: cosas, qué, más, afectar, pérdida, falta, sabio Límites:
5. un cuidador (o una palabra similar), la iglesia, el sufrimiento, Dios, las reuniones, el héroe, el coordinador
6. Ciclo emocional: considerado, palabras, que, congruentes, capas
7. Resumiendo: enfoque, dirección, perspectiva, error
8. Conexión con la dirección: esperar, tirar, Dios, Jesús, complicado, Alto



Reglas de grupo para el curso de cuidado, oración y compartir

1. Es posible que las personas decidan compartir sus dificultades personales en este curso. Trataré la historia de cada persona con respeto, cuidado y amor cristiano.
2. No cotillearé ni hablaré de las dificultades personales que las personas compartan fuera de este grupo.
3. Si voy a llegar tarde o no puedo asistir al grupo una semana, se lo comunicaré al líder.
4. Satisfaré mis necesidades con Dios y confiaré primero en Él para cualquier dificultad o problema en mi vida. No esperaré que las personas de este grupo me solucionen los problemas.
5. Aceptaré con gratitud el cuidado, la oración o el compartir de los demás miembros del grupo.
6. Entiendo que todos estamos aprendiendo a cuidar, orar y compartir. A veces malinterpretaremos o cometeremos errores. Nadie aquí es perfecto.
7. Oraré por las personas de mi grupo.